

# Allmänna villkor för försäkrade som använder Collectums Mina sidor

## 1 Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar Collectum AB:s ("**Collectum**") tillhandahållande av elektroniska tjänster ("**Mina sidor**") för val av förvaltare av pensionskapital, eventuellt efterlevandeskydd samt för flytt av pensionskapital till dig som försäkrad. Mina sidor vänder sig endast till försäkrad som helt eller delvis omfattas av tjänstepensionen ITP.

1.2 Collectum ägs till lika delar av arbetsgivarnas intresseorganisation Svenskt Näringsliv och arbetstagarnas intresseorganisation Förhandlings- och samverkansrådet PTK med dess största förbund. Collectum har till uppgift att vara knutpunkt för de kollektivavtalade tjänstepensionerna i ITP-planen och TGL-avtalet. ITP och TGL omfattar bland annat sjukpension, ålderspensionsförsäkring, familjepensionsförsäkring och tjänstegrupplivförsäkring. Det är Svenskt Näringsliv och PTK som bestämt innehållet i ITP-planen och TGL-avtalet. Du som tjänsteman omfattas genom kollektivavtal av ITP och TGL.

I Collectums uppdrag ingår att lämna viss information om ITP och TGL, vara valcentral för ITP- och ITPK-valet och utföra viss administration av TGL, upphandla försäkringsgivare för premiebestämda ålderspensionsförsäkringar i ITP-planen samt i övrigt administrera försäkringarna.

1.3 Du som försäkrad förbinder dig att följa dessa allmänna villkor.

1.4 Försäkringsvillkoren för de pensionsförsäkringar som du omfattas av för din ITP och TGL regleras i separata avtal mellan din arbetsgivare som försäkringstagare och försäkringsföretagen.

## 2 Tillträde till tjänsten

2.1 Tillträde till Mina sidor erhålls genom inloggning via Collectums hemsida [www.collectum.se](http://www.collectum.se) ("**Collectums hemsida**").

2.2 Som försäkrad ansvarar du för att ha tillgång till egen nödvändig elektronisk utrustning (såsom persondator), programvara och internetuppkoppling.

2.3 Tillgång till Mina sidor förutsätter innehav av en personlig e-legitimation godkänd av Collectum ("**E-legitimation**").

2.4 Du som försäkrad ska skydda din E-legitimation så att ingen obehörig kan få tillträde till Mina sidor.

### 3 Bindande uppdrag

Alla uppdrag och instruktioner som du som försäkrad gör genom Mina sidor, såsom val av försäkringsföretag eller flytt av pensionskapital m.m., är bindande och kan inte ångras annat än om våra ordinarie regler tillåter det. Observera att om någon obehörig använder din E-legitimation för att genomföra uppdrag och instruktioner kan dessa vara giltiga precis som om du själv genomfört dessa.

### 4 Funktionalitet och tillgänglighet

- 4.1 Mina sidor innefattar de funktioner och den service som Collectum vid var tid tillhandahåller till dig som försäkrad i samband med administration av tjänstepension ITP 1 och ITP 2. Collectum förbehåller sig rätten att ändra Mina sidors utbud, tjänster och funktion. Sådana ändringar framgår av Collectums hemsida. Du rekommenderas att löpande hålla dig informerad om eventuella uppdateringar och andra förändringar av Mina sidor.
- 4.2 Mina sidor är normalt tillgängligt tjugofyra (24) timmar om dygnet alla dagar i veckan. Störningar kan dock inträffa. Tidvis kan hela tjänsten eller vissa funktioner vara otillgängliga på grund av uppdateringar.
- 4.3 Du uppmärksammas på att det för vissa tjänster finns möjlighet att lämna uppgifter till Collectum via blankett för den händelse Mina sidor inte skulle vara tillgängligt.
- 4.4 Collectum har rätt att omedelbart stänga Mina sidor vid upptäckt av fel i tjänsten eller vid felaktigt användande av den. Mina sidor kan även stängas ifall uppsägning av avtalet blir aktuellt enligt punkt 10.2 nedan.
- 4.5 Collectum kan komma att använda cookies för att analysera användandet av Mina sidor och för att förbättra dess innehåll. Mer information om detta lämnas på Collectums hemsida.

### 5 Säkerhet och sekretess

- 5.1 Collectum ansvarar för att nödvändiga säkerhetsnivåer för Mina sidor upprätthålls.
- 5.2 Mina sidor får endast användas för ändamål som följer av ITP-planen.

### 6 Upphovsrätt

- 6.1 Mina sidor tillhör Collectum. Information på Mina sidor kan skyddas av upphovsrättslagen. Användandet av Collectums varumärke är skyddat av gällande lag om varumärken. Återgivning av Collectums varumärke utan Collectums skriftliga godkännande är förbjudet.
- 6.2 Information lämnad via Mina sidor får bara användas för privat bruk.

## 7 Behandling av personuppgifter

- 7.1 Collectum behandlar personuppgifter om den försäkrade i enlighet med var tid gällande dataskyddslagstiftning. Mer utförlig information om hur Collectum behandlar personuppgifter finns på Collectums hemsida.
- 7.2 Collectum är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som den försäkrade lämnar till Collectum via Mina sidor. Collectum använder den försäkrades personuppgifter i syfte att identifiera den försäkrade, administrera den försäkrades val eller flytt av pensionskapital och därvid angränsande uppgifter.

## 8 Ansvarsbegränsning

- 8.1 Collectum ansvarar endast för vad som uttryckligen framgår av dessa allmänna villkor eller av tvingande lagstiftning.
- 8.2 Collectum ansvarar inte för tjänster som tillhandhålls av andra företag, såsom exempelvis tillhandhållande av E-legitimation m.m.
- 8.3 Collectum ansvarar endast för sådant fel, försening eller brist på Mina sidor som drabbar dig som försäkrad och som uppkommit till följd av uppsåtlig handling eller av vårdslöshet hos Collectum eller annan för vilken Collectum ansvarar. Ansvaret är begränsat till direkt skada. Indirekt skada såsom utebliven vinst eller förväntad besparing ersätts således aldrig. Ansvaret är vidare begränsat till ett belopp per skada och år motsvarande tre (3) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken.
- 8.4 I inget fall ansvarar Collectum för skador till följd av virus eller andra skadeverkande komponenter som överförs från Mina sidor till dig som försäkrad.
- 8.5 Collectum ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelse, terroristhandling, strejk, bojkott, blockad, lockout eller liknande omständighet, inklusive data- eller telefel, eller annan sådan omständighet som Collectum inte råder över. Förbehållet avseende arbetskonflikter gäller även om Collectum är föremål för eller själv vidtar sådan åtgärd.

Föreligger hinder för Collectum att vidta åtgärd på grund av omständigheter som anges i stycket ovan skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation för tid varunder dröjsmålet varar.

## 9 Rättelse och klagomål

- 9.1 Som försäkrad ska du kontrollera de ändringar du gjort på Mina sidor har registrerats korrekt. Ifall du som försäkrad anser att Mina sidor innehåller fel eller att registreringar har genomförts felaktigt ska du begära rättelse av felet

omgående efter att du märkt felet samt redogöra för felet. För information om hur rättelse ska ske, kontakta Collectums kundservice.

- 9.2 Som försäkrad har du rätt att inge klagomål till Collectum. Vid eventuellt missnöje ska du i första hand kontakta den person som handlade ärendet och begära omprövning. Collectums klagomålsansvarige kan i de fall där handläggaren står fast vid sitt beslut ompröva ärendet. Mer information om hur du skickar ett klagomål till Collectum finns på Collectums hemsida.

## 10 Avtalstid och uppsägning

- 10.1 Dessa allmänna villkor gäller under den tid som du som försäkrad använder Mina sidor.

- 10.2 Collectum äger rätt att omedelbart återkalla din behörighet och avsluta ditt nyttjande av Mina sidor om
- du som försäkrad åsidosätter dina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor
  - du som försäkrad inte längre har några pensionsmedel att välja pensionsförvaltare för eller något pensionskapital att flytta
  - lag, annan författning eller myndighets beslut innebär att Mina sidors verksamhet blir helt eller delvis otillåten eller på annat sätt begränsad
  - väsentliga förändringar sker i det uppdrag som Collectum har från Svenskt Näringsliv och PTK.

## 11 Ändringar

- 11.1 Collectum äger rätt att ändra omfattning, villkor och innehåll i dessa allmänna villkor och här till knutna tjänster på Mina sidor.
- 11.2 Som försäkrad kommer du, när du loggat in på Mina sidor, att informeras om betydande förändringar har skett i dessa allmänna villkor. Detta gäller dock inte om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.
- 11.3 Collectum har, oberoende av det ovan sagda, rätt att successivt ändra de tekniska förutsättningarna för användningen av Mina sidor i takt med att ny teknik och programvara utvecklas. Information gällande detta lämnas via Collectums hemsida.

## 12 Tillämplig lag och tvist

Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor och Mina sidor i övrigt ska avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol.

---

Dessa villkor har fastställts av Collectum i april 2018.