

INTERNETKONTOR
ARBETSGIVARE 2020-01-29

1 Allmänt

1.1 Allmän information

Collectum AB tillhandahåller Internetkontoret på de villkor som framgår av dessa allmänna villkor och av information som finns tillgänglig på företagets hemsida.

Dessa villkor kan på begäran erhållas på papper eller i någon annan varaktig form, till exempel som en datafil. Kontakta i sådant fall Collectum.

1.2 Definitioner

Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat ska följande ord och begrepp ha den innebörd som anges nedan:

Arbetsgivare

Företag som ingått Pensioneringsavtal-anslutning till ITP och TGL med Collectum.

Administratör

Fysisk person som tilldelats behörighet till tjänster i Internetkontoret hos Collectum av Huvudadministratör.

Administrationsföretag

Ett företag som en Arbetsgivare utsett för att sköta rapporteringen av erforderliga uppgifter som ligger till grund för administrationen av ITP.

Extern huvudadministratör

Av Arbetsgivare anlitat Administrationsföretag för att i Arbetsgivarens ställe sköta rapporteringen av erforderliga uppgifter som ligger till grund för administrationen av ITP.

Försäkrad

Den Försäkrade är den person som har sitt liv, sin ålder eller sin hälsa försäkrad.

Försäkringsförmedlare

Företag som med giltig fullmakt företräder en Försäkrad eller Arbetsgivare.

Försäkringsbolag

Försäkringsbolag som är eller tidigare varit upphandlat och hanterar flytt och avstämning av försäkringskapital för ITP.

Huvudadministratör

Av Arbetsgivaren utsedd fysisk person som innehar full behörighet att företräda Arbetsgivaren i Internetkontoret.

Internetkontoret

Den av Collectum anvisade webbportal för arbetsgivare för inrapportering av tjänstemän och löner.

Pensioneringsavtal

Avtal som tecknas genom Collectum mellan ett kundföretag och försäkringsbolag om att kundarbetsgivarens anställda tjänstemän omfattas av ITP och TGL samt att kundarbetsgivaren ska följa de administrativa villkor som Collectum och ITP-nämnden beslutar.

Produktinformation

Med Produktinformation avses informationsidorna i Internetkontoret och på Collectums webbplats samt den skriftliga information som Collectum vid var tid lämnar om Internetkontoret.

Tjänster

De Tjänster som Collectum tillhandahåller i sitt Internetkontor.

1.3 Vid motstridiga uppgifter

Om det i dessa allmänna villkor och Pensioneringsavtalet förekommer motstridiga uppgifter har Pensioneringsavtalet företräde framför dessa allmänna villkor.

2 Tekniska förutsättningar med mera

Internetkontoret nås genom uppkoppling mot Internet eller genom annan överrenskommen

uppkoppling mellan Collectum och Arbetsgivaren. Collectum utvecklar hela tiden Internetkontoret och rekommenderar därför att Arbetsgivaren använder operativsystem och webbläsare som kontinuerligt uppdateras. Vilka operativsystem och webbläsare som krävs för att använda Internetkontoret framgår på Collectums webbplats.

3 Behörighet med mera

För att kunna använda Internetkontoret måste Arbetsgivaren vid tecknandet av avtalet för Internetkontoret utse en Huvudadministratör.

Inloggning i Internetkontoret sker med hjälp av en av Collectum godkänd personlig behörighetsfunktion, till exempel BankID. Vilka personliga behörighetsfunktioner som är godkända av Collectum framgår av webbplatsen. I samband med inloggningen identifierar Collectum innehavaren av den personliga behörighetsfunktionen.

Om det finns skäl för misstanke att kontroll över den personliga behörighetsfunktionen förlorats, ska Arbetsgivaren omedelbart anmäla det till den som utfärdat den personliga behörighetsfunktionen. Om Arbetsgivaren misstänker brott ska det omedelbart anmälas till polisen.

Arbetsgivaren är skyldig att följa bestämmelserna i vid var tid gällande villkor vid nyttjandet av Tjänsterna i Internetkontoret.

Arbetsgivaren är gentemot Collectum ensam ansvarig för uppläggning/ändring av behörighet för Huvudadministratörer och Administratörer i Internetkontoret inklusive hantering av personlig behörighetsfunktioner.

Arbetsgivaren är ensam ansvarig för att huvudadministratör och administratör iakttar sin behörighet och befogenhet beträffande rätten att registrera och ändra uppgifter genom Internetkontoret samt för alla åtgärder som huvudadministratören eller administratören vidtar eller underlåter att vidta.

Inom ramen för dessa villkor för Internetkontoret åligger det Arbetsgivaren att

informera Huvudadministratören och administratören om vid var tid gällande villkor. Arbetsgivaren är gentemot Collectum ansvarig för att Huvudadministratören och administratören följer vid var tid gällande villkor.

4 Rapportering av uppgifter med mera

Arbetsgivaren åtar sig att förse Collectum med aktuella kontaktuppgifter i Internetkontoret.

Arbetsgivaren åtar sig att till Collectum vid varje tidpunkt och i enlighet med gällande kollektivavtal alltid lämna korrekta och fullständiga uppgifter då dessa ligger till grund för Collectums administration av ITP och TGL och fakturering av premier till Arbetsgivaren.

Collectum ska anses ha tagit emot registrering eller ändring av uppgifter när den av Arbetsgivaren utsedd Huvudadministratör eller administratör godkänt och i förekommande fall identifierat eller signerat registreringen i Internetkontoret.

Arbetsgivaren är införstådd med att registrering och ändringar som lämnats till Collectum direkt via Internetkontoret och där Huvudadministratör eller Administratör identifierats och verifierats genom användande av en av Collectum godkänd personlig behörighetsfunktion, är bindande för Arbetsgivaren. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med Collectum med användande av Internetkontoret. Arbetsgivaren är således bunden även om Huvudadministratören eller administratör exempelvis brutit mot reglerna för den personliga behörighetsfunktionen eller om obehörig använt denna.

Arbetsgivaren ansvarar för och får och om så önskas rapportera via fil som skapats från lönesystemet eller administrationssystemet med integrerad ITP-modul. Arbetsgivaren ansvarar för att använda en aktuell och gällande version enligt systemleverantörens anvisning.

Arbetsgivaren ska, om Collectum så begär, utge ersättning för kostnader som föranleds av att Arbetsgivaren orsakar virusangrepp eller utsätts för skadlig kod. Arbetsgivaren ska även, om Collectum så begär, utge ersättning för kostnader som gör att dessa virusangrepp eller skadlig kod föranleder att Arbetsgivaren sänder felaktiga eller ofullständiga uppgifter till Collectum.

5 Funktionalitet med mera

Funktionaliteten i Tjänsterna kan ändras ensidigt av Collectum. Arbetsgivaren ska löpande hålla sig informerat om förändringar som kommuniceras via Internetkontorets startsida eller via Collectums nyhetsmejl och av Collectum angiven webbplats.

Uppgifterna som redovisas i Tjänsterna bygger på den information som Arbetsgivaren genom Huvudadministratören eller Administratören rapporterat eller baserat på de ITP-val som den anställda hos Arbetsgivaren kan ha gjort.

Arbetsgivaren är införstådd med att Collectum använder cookies för att analysera användandet av Internetkontoret och för att förbättra dess Tjänster.

6 Säkerhet

Internetkontoret nås via Collectums webbplats och bygger på etablerade säkerhetsstandarder när det gäller säker identifiering av användare, kryptering av meddelanden samt underskrifter genom e-legitimation. Arbetsgivaren ansvarar själv för att införskaffa den säkerhetsutrustning som krävs för att nå Internetkontoret.

Arbetsgivaren ansvarar självt för att erforderliga uppgifter för ITP-administrationen som överförs från avsändande system till den av Collectum kontrollerade kommunikationskanalen hanteras på ett säkert sätt. Med säkert avses att uppgifterna levereras till Collectums kommunikationsgränssnitt, är korrekt, komplett och oförändrad, enbart är tillgänglig för behöriga och är fullt spårbar. På

uppmaning av Collectum ska Arbetsgivaren redovisa hur ovanstående krav efterlevs.

Arbetsgivaren ska tillse att inga obehöriga ges tillgång till Internetkontoret. Arbetsgivaren ska säkerställa att ingen obehörig kan använda personlig behörighetsfunktion för tillträde till Internetkontoret.

7 Sekretess

Collectum och Arbetsgivaren förbinder sig att iaktta sekretess rörande alla uppgifter om varandras verksamhet som parterna på grund av detta avtal erhåller kännedom om. Vardera part förbinder sig att inte utan motpartens medgivande till tredje man lämna ut sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretessskyldighet. Sekretessskyldigheten gäller inte när någon part är skyldig enligt lag domstols-/myndighetsbeslut eller enligt bindande regler att lämna ut uppgifter. Är någon av parterna på detta sätt skyldig att lämna ut uppgifter ska, innan sådant utlämnade sker, den andra parten informeras om detta. Om Arbetsgivaren får del av källkod eller annan dokumentation gäller sekretessskyldighet beträdande källkoden och dokumentation i obegränsad i tiden.

Collectum och Arbetsgivaren ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Collectum och Arbetsgivaren ansvarar även för att en eventuell underkonsult samt dennes anställda som kommer i kontakt Internetkontoret undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

8 Information om behandling av personuppgifter

För information om Collectums behandling av personuppgifter vänligen se Collectums webbplats eller kontakta Collectums kundservice.

9 Äganderätt och Upphovsrätt

Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som Collectum tillhandahåller är Collectums egendom. Arbetsgivaren får alltså inte upplåta, sälja eller på något annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information. Information som Arbetsgivaren får från Collectum får bara användas för Arbetsgivarens egna behov och får inte spridas vidare till annan.

10 Collectums rätt att spärra tillgången till Internetkontoret

Om inte annat framgår av tvingande lag eller ITP-regelverk, har Collectum rätt att spärra Arbetsgivarens tillgång till Internetkontoret om Collectum:

- a. har anledning anta att den personliga behörighetsfunktionen/koden används på ett bedrägligt, osäkert eller inte godkänt sätt,
- b. har anledning att anta att Arbetsgivaren bryter mot eller kommer att bryta mot dessa villkor, mot villkoren för den personliga behörighetsfunktionen eller mot instruktionerna på webbplatsen,
- c. har grund för att säga upp avtalet enligt punkt 14, eller
- d. har anledning att anta att Arbetsgivaren på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka Collectum eller annan skada.

Arbetsgivaren kommer att informeras om en sådan spärr på det sätt som anges i punkt XX (Meddelanden) om Collectum inte är förhindrat av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Collectum ska häva spärren så snart skäl för spärren inte längre föreligger.

11 Avtalstid och uppsägning

Dessa villkor för Internetkontoret gäller tills vidare.

Arbetsgivaren har rätt att när som helst säga upp Internetkontoret att upphöra omedelbart. Collectum har rätt att säga upp dessa villkor: - omedelbart vid väsentligt avtalsbrott eller om Arbetsgivaren använder tjänsten för olagliga ändamål. Collectum får säga upp avtalet med omedelbar verkan om Arbetsgivaren har använt tjänsten för olagliga ändamål eller om Arbetsgivaren har lämnat felaktiga uppgifter till Collectum när denne fick tjänsten och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Arbetsgivaren inte hade fått öppna en sådan tjänst. Collectum får säga upp om det finns särskilda skäl eller om Arbetsgivaren inte följer dessa villkor.

Collectum äger rätt att omedelbart säga upp Internetkontoret och återkalla Arbetsgivarens behörighet till Internetkontoret om Arbetsgivaren åsidosätter sina skyldigheter enligt dessa villkor och/eller Collectums särskilda anvisningar, om lag, annan författning eller myndighetsbeslut innebär att Tjänstens verksamhet blir helt eller delvis otillåten eller på annat sätt begränsad, om Collectums uppdrag att administrera ITP-planen upphör, om Arbetsgivarens Pensioneringsavtal sägs upp, om arbetsgivaren vid upprepade tillfällen skickat filer innehållande oriktig eller felaktig information till Collectum och Arbetsgivaren på annat sätt nyttjar Internetkontoret och/eller Tjänsterna på ett felaktigt sätt.

12 Ändringar av tjänst och villkor

Collectum äger rätt att ändra omfattning, villkor och innehåll i dessa Allmänna villkor och Tjänsterna samt i beskrivningar och instruktioner som gäller för Internetkontoret. Ändringar av väsentlig omfattning träder i kraft som tidigast den (10) dagen efter det att Collectum meddelat ändringen via Collectums

hemsida eller efter särskild anvisning från Collectum.

Collectum får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Collectum informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

Om Arbetsgivaren inte accepterar en villkorsändring har Arbetsgivaren rätt att innan ändringen börjar gälla säga upp Avtalet för vilket dessa villkor gäller till omedelbart upphörande. Om Arbetsgivaren inte säger upp avtalet innan denna tid anses Arbetsgivaren ha godkänt ändringen.

13 Ansvarsbegränsning

Collectum ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om Collectums själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av Collectum, om den har varit normalt aktsam. Collectum ansvarar aldrig för indirekta skador, förutom när Collectum har varit grovt vårdslös.

Collectums ansvarar inte för skada som beror på att Collectum inte har kunnat genomföra en registrering, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som Collectum inte förfogar över. Collectum ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som Collectum inte har kontroll över.

Collectum ansvarar i detta fall inte heller när Collectum handlar i enlighet med svensk lag eller EU-lagstiftning. Collectum är aldrig ansvarig för uppgifternas mängd, skick eller

kvalitet, utebliven eller felaktig registrering eller liknande.

Arbetsgivaren ansvarar mot Collectum och annan för skador som beror på fel eller försummelse från Arbetsgivaren eller som orsakas genom brott.

14 Meddelanden

14.1 Meddelanden från Collectum

Collectum lämnar personliga meddelanden via Internetkontoret eller via brev till Arbetsgivarens e-postadress. Om Arbetsgivaren vill att Collectums ska skicka brev till någon annan adress än angiven e-postadress eller om Arbetsgivaren vill ändra sin e-postadress måste denne meddela Collectum om det.

För att beräkna en tidsfrist får Collectum förutsätta att Arbetsgivaren har tagit del av ett meddelande som skickats i brev, sju vardagar efter att Collectum skickade det till Arbetsgivarens postadress eller till den adress som Arbetsgivaren har meddelat Collectum. Har Arbetsgivaren kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till Arbetsgivarens Internetkontor får Collectum förutsätta att Arbetsgivaren har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för Arbetsgivaren.

Collectum kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskommit.

14.2 Meddelanden till Collectum

Arbetsgivaren kan lämna meddelanden till Collectum som gäller dessa villkor via Internetkontoret, via telefon eller brev tills Collectums kundservice. Arbetsgivaren kan skicka meddelande via e-post till Collectum bara om denne först har kommit överens om det med adressaten.

Om Arbetsgivaren skickar rekommenderat brev eller vanligt brev till Collectum, ska det sändas till den adress som anges på avtalet som dessa

villkor gäller, eller den adress som Collectum har anvisat. Meddelande i brev från Arbetsgivaren ska anses ha kommit Collectum tillhanda den bankdag som brevet har kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet inte har kommit fram ska det ändå anses ha kommit Collectum tillhanda om du kan visa att det har skickats på ett ändamålsenligt sätt och vid en sådan tidpunkt att det borde ha kommit fram.

15 Tillämplig lag och tvist

I första hand ska tvist i anledning av tillkomsten, tolkningen eller tillämpningen av dessa Allmänna villkor eller härmed sammanhängande rättsförhållanden lösas genom förhandling mellan Arbetsgivaren/Administrationsbolaget/Försäkringsförmedlaren/Försäkringsgivaren och Collectum ("Parterna"). Förhandling om tvist ska påkallas genom skriftligt meddelande till behörig företrädare och ska bedrivas skyndsamt.

Tvist i anledning av dessa Allmänna villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut varvid vardera Parten ska utse en skiljeman. Skiljenämndens ordförande ska utses av Stockholms Handelskammare. Till ordförande ska anlitas person med särskild sakkunskap. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm och på svenska språket. Om värdet av tvisteföremålet uppenbart inte överstiger tio (10) gånger det vid tvistens uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken, ska tvisten avgöras av en ensam skiljeman som på parts begäran ska utses av Stockholms Handelskammare.

Parterna förbinder sig att inte utan tvingande skäl avslöja information om förhandlingar, skiljeförfarande, förekomsten av och innehållet i skiljedom i anledning av tvist.

Svensk rätt utan tillämpning av dess lagvalsregler ska vara tillämplig på dessa Allmänna villkor.